



Wendt & Kühn KG
Chemnitzer Straße 40
D-09579 Grünhainichen
Telefoon +49 37294 86 0
Fax +49 37294 86 154
info@wendt-kuehn.de

<https://www.wendt-kuehn.nl/>

Herroepingsbeleid

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen veertien dagen zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit genomen hebben/heeft.

Herroepingsprocedure / elektronische herroeping

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Wendt & Kühn KG, vertegenwoordigd door complementaire vennoten Claudia Baer en dr. Florian Wendt, informeren over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Contactgegevens voor een ondubbelzinnige verklaring van uw kant (bijvoorbeeld een per post verzonden brief of een e-mail):

Wendt & Kühn KG, Chemnitzer Str. 40, 09579 Grünhainichen, bestellung@wendt-kuehn.de

Op onze website bieden wij u ook overeenkomstig § 356a BGB (burgerlijk wetboek) de mogelijkheid om overeenkomsten elektronisch te herroepen ("herroepingstoets") en zo uw herroepingsrecht uit te oefenen. Deze functie vindt u altijd duidelijk gemarkeerd en makkelijk toegankelijk in de footer (het groene, onderste gedeelte van onze website) en u kunt daarmee uw overeenkomst herroepen.

Voor de naleving van de herroepingstermijn volstaat het dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor het einde van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, moeten we alle betalingen die we van u ontvangen hebben, inclusief de verzendkosten, zo snel mogelijk en ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop we de mededeling over uw herroeping van de overeenkomst ontvangen hebben, terugbetalen. Voor de terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij uitdrukkelijk iets anders met u afgesproken werd. Er worden bij de terugbetaling in geen geval kosten aangerekend.

We kunnen weigeren terug te betalen, totdat we de goederen teruggekregen hebben of totdat u ons een bewijs gestuurd heeft dat u de goederen teruggestuurd heeft, afhankelijk van wat we vroeger ontvangen. U moet de goederen zo snel mogelijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van de overeenkomst

geïnformeerd heeft, terugsturen of aan ons overhandigen. U leeft de termijn na, als u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen verstuurd.

Wij dragen de kosten voor de terugzending van de goederen.

U moet een eventuele waardevermindering van de goederen alleen vergoeden, als die waardevermindering toe te schrijven is aan een gebruik van de goederen dat niet nodig is voor het controleren van de kwaliteit, kenmerken en werking van de goederen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen kunt u het bijgevoegde "modelformulier herroeping" gebruiken, maar dat is niet verplicht. U kunt de herroeping ook informeel medelen.